КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА

Кафедра інтелектуальних та інформаційних систем

Лабораторна робота № 3

з дисципліни

“ Організація баз даних та знань”

Виконав студент

групи КН- 22

Пашковський Павло Володимирович

Київ-2020

Предметна область: сервісний центр.

1)З даною інформаційної системою повинні працювати: адміністрація сервісного центру, робітники сервісного центру.

При роботі з системою адміністрація повинна мати можливість вирішувати такі завдання:

Додавати, видаляти, отримувати інформацію про замовлення.

Додавати, видаляти, змінювати, отримувати інформацію про клієнтів.

Додавати, видаляти, змінювати, отримувати інформацію про робітників.

Додавати, видаляти послуги, змінювати інформацію про існуючі.

При роботі з системою робітники повинні мати можливість вирішувати такі завдання:

Додавати, видаляти, отримувати інформацію про замовлення.

Додавати, видаляти, змінювати, отримувати інформацію про клієнтів.

2) Особливості функціонування предметної області:

Кожна послуга, робітник, замовлення, клієнт мають унікальний номер, розрізняються за цим номером.

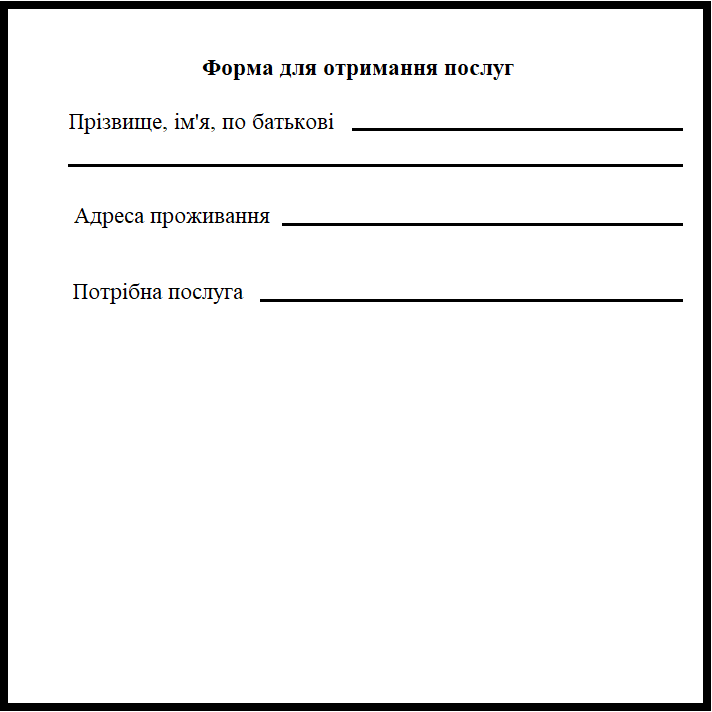
Інформація про виконавця – його мобільний номер, про клієнта – його адреса, інформація про послугу – виконавець та ціна.

Кожна послуга закріплюється за одним виконавцем.

Для додавання нового замовлення спочатку потрібно додати нового клієнта, якщо їх ще немає.

У кожного клієнта може бути необмежена кількість відкритих замовлень.

Заява для отримання послуг:



Cловник даних:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  П/П | Назва елемента данних | Тип і довжина елемента даних | Документ-джерело | Призначення елемента даних/ пояснення |
| 1 | Код послуги | ціле | Відомість про додавання послуги | Номер послуги у базі |
| 2 | Назва послуги | Символьний(100) | Відомість про додавання послуги | Визначення послуги |
| 3 | Ціна послуги | дійсне | Відомість про додавання послуги | Гроші, які потрібно заплатити клієнту після виконання |
| 4 | Код виконавця | ціле | Заява про влаштування робітника | Номер робітника у базі |
| 5 | ПІБ виконавця | Символьний(100) | Заява про влаштування робітника | Ім’я робітника |
| 6 | Телефон виконавця | Символьний(13) | Заява про влаштування робітника | Контакт робітника |
| 7 | Код клієнта | ціле | Виставляється адміністрацією | Номер клієнта у базі |
| 8 | ПІБ клієнта | Символьний(100) | Форма для отримання послуг | Ім’я клієнта |
| 9 | Адреса проживання клієнта | Символьний(100) | Форма для отримання послуг | Адреса клієнта |
| 10 | Код замовлення | ціле | Виставляється автоматично | Дата завершення роботи над замовленням |
| 11 | Дата виконання | Символьний(8) | Виставляється робітниками | Дата завершення роботи над замовленням |
| 12 | Дата замовлення | Символьний(8) | Виставляється робітниками | Дата замовлення |

Сутності ПрО

* Послуги
* Виконавці
* Клієнти
* Основна таблиця (замовлення)

Зв’язки між сутностями ПрО:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Сутності, що утворюють зв’язок | Тип зв’язку | Пояснення |
| 1 | Виконавець- Послуги | Один-до-багатьох | Виконавець може виконувати декілька послуг, у послуги лише один виконавець |
| 2 | Послуги-Основна таблиця | Один-до-багатьох | Одна послуга може замовлятися скільки завгодно разів |
| 3 | Клієнти-  Основна таблиця | Один-до-багатьох | Клієнт може здійснити замовлення скільки завгодно разів |
| 4 | Виконавець- Основна таблиця | Один-до-багатьох | Виконавець може виконувати декілька послуг, в одному записі основної таблиці лише один виконавець |